Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.com.ro
w-ww.amrsp.com.ro

Compartimentul Salubrizare şi Administrare a domeniului public şi privat

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ŞI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanţă realizaţi de operatorul seviciului de salubrizare
S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul III- 2020

În conformitate cu atribuţiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 şi H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum şi a programului de monitorizare stabilit pentru lunile iulie, august şi septembrie 2020, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr.1545/04.12.2020, personalul Compartimentului Salubrizare şi Administrare a domeniului public şi privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate şi evaluate performanţele serviciilor de salubrizare prestate şi oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toata perioada trimestrului III-2020.

AMRSP

INDICATORI DE PERFORMANŢĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.III-2020

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim III					
			Iulie 2020		August 2020		Septembrie 2020	
1.	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GENERALI**							
1.1.	**Contractarea serviciilor de salubrizare**							
1.1.a	**Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori**		***Nr. contracte încheiate**	**162**	***Nr. contracte încheiate**	**127**	***Nr. contracte încheiate**	**139**
			Nr. solicitări	**162**	**Nr. solicitări**	**127**	**Nr. solicitări**	**139**
	Persoane fizice	%	*100*		*100*		*100*	
	Asociații de locatari/proprietari		*100*		*100*		*100*	
	Agenți economici		*100*		*100*		*100*	
	Instituții publice		*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100**					
1.1.b	**Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice**		***Nr. contracte încheiate în <10 zile**	**143**	***Nr. contracte încheiate în <10zile**	**111**	***Nr. contracte încheiate în <10 zile**	**133**
			Nr. total de solicitări	**162**	**Nr. total de solicitări**	**127**	**Nr. total de solicitări**	**139**
	Persoane fizice	%	*100*		*91,67*		*Nu este cazul*	
	Asociații de locatari/proprietari		*100*		*100*		*100*	
	Agenți economici		*88,49*		*85,71*		*95,33*	
	Instituții publice		*85,00*		*90,91*		*96,30*	
	Total trimestru		**90,42**					
1.1.c	**Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile**		***Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale**	**83**	***Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale**	**87**	***Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale**	**146**
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	**41**	**Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile**	**66**	**Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile**	**117**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociații de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*100*		*Nu este cazul*	
	Agenți economici		*49,37*		*75,58*		*79,86*	
	Instituții publice		*50,00*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**70,88**					
1.1.d	**Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități**		***Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate**	**0**	***Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate**	**0**	***Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate**	**0**
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	**0**	**Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității**	**0**	**Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității**	**0**
	Menajer	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Alte categorii		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2	**Masurarea şi gestiunea cantităţii serviciilor prestate**							
1.2.a	**Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări**		***Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**156**	***Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**67**	***Numărul de recipiente de precolectare asigurate**	**167**
			Nr. total de solicitări	**156**	**Nr. total de solicitări**	**67**	**Nr. total de solicitări**	**167**
	1,1mc menajer	%	-		-		-	
	120 l menajer		-		-		-	
	240 l menajer		-		-		-	
	1,1 mc reciclabil		-		-		-	
	120 l reciclabil		-		-		-	
	240 l reciclabil		-		-		-	
	4 mc		-		-		-	
	7 mc		-		-		-	
	20 mc		-		-		-	
	Total trimestru		**100**					
1.2.b	**Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamaţii privind cantităţile de servicii prestate pe tipuri de activităţi şi categorii de utilizatori**		***Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate**	**0**	***Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate**	**0**	***Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate**	**0**
			Numărul total de reclamaţii	**0**	**Numărul total de reclamaţii**	**0**	**Numărul total de reclamaţii**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociații de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenți economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituții publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	

ANRSC

	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.c	**Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate**		***Nr. reclamații justificate**	**0**	***Nr. reclamații justificate**	**0**	***Nr. reclamații justificate**	**0**
			Nr. total reclamații	**0**	**Nr. total reclamații**	**0**	**Nr. total reclamații**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociații de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenți economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituții publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.d	**Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare**		***Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile**	**0**	***Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile**	**0**	***Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile**	**0**
			Nr. total reclamații justificate	**0**	**Nr. total reclamații justificate**	**0**	**Nr. total reclamații justificate**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociații de locatari /proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenți economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituții publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.e	**Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale**		*** Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului**	**0**	*** Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului**	**0**	*** Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului**	**0**
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	**0**	**Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale**	***5***	**Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale**	***8***
		%	*0*		*0*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**0**					
1.2.f	**Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale**	%	***Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică**	**0**	***Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică**	**0**	***Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică**	**0**
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	**0**	**Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale**	**5**	**Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale**	**8**
			0		*0*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**0**					
1.2.g	**Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**	to	***Cantitatea de deșeuri colectate selectiv**	**2549,87**	***Cantitatea de deșeuri colectate selectiv**	**2266,60**	***Cantitatea de deșeuri colectate selectiv**	**2506,95**
			Cantitatea totală de deșeuri	**12819,33**	**Cantitatea totală de deșeuri**	**11512,59**	**Cantitatea totală de deșeuri**	**14833,91**
	Menajer	%	*19,89*		*19,69*		*16,90*	
	Stradal							
	Total trimestru		**18,70**					
1.2.h	**Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**	to	***Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate**	**2375,30**	***Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate**	**1838,34**	***Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate**	**1994,86**
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	**12819,33**	**Cantitatea totală de deșeuri colectate**	**11512,59**	**Cantitatea totală de deșeuri colectate**	**14833,91**
		%	*18,53*		*15,97*		*13,45*	
	Total trimestru		**15,85**					
1.2.i	**Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități**	lei	***Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale**	**0**	***Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale**	**0**	***Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale**	**0**
			Valoarea prestației pe activități	**25393030,49**	**Valoarea prestației pe activități**	**16059408,87**	**Valoarea prestației pe activități**	**29877237,56**
	Menajer	%	*0*		*0*		*0*	
	Stradal							
	Total trimestru		**0**					
1.2.j	**Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată**	to	***Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract**	**12819,33**	***Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract**	**11512,59**	***Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract**	**14833,91**
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	**12819,33**	**Cantitatea totală de deșeuri colectată**	**11512,59**	**Cantitatea totală de deșeuri colectată**	**14833,91**
		%	*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100**					
1.2.k	**Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**	to	***Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate**	**2597,03**	***Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate**	**2459,70**	***Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate**	**5531,53**
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	**12819,33**	**Cantitatea totală de deșeuri colectate**	**11512,59**	**Cantitatea totală de deșeuri colectate**	**14833,91**
	Menajer	%	*20,26*		*21,37*		*37,29*	
	Stradal							
	Total trimestru		**27,03**					
1.2.l	**Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori**		***Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate**	**0**	***Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate**	**0**	***Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate**	**0**
			Nr. total de reclamații	**0**	**Nr. total de reclamații**	**0**	**Nr. total de reclamații**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	

AMPRESP

	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		*Nu este cazul*					
1.2.m	**Ponderea din numărul de reclamaţii de la pct.l), care s-au dovedit justificate**		***Nr. reclamaţii justificate**	**0**	***Nr. reclamaţii justificate**	**0**	***Nr. reclamaţii justificate**	**0**
			Nr. total de reclamaţii	**0**	**Nr. total de reclamaţii**	**0**	**Nr. total de reclamaţii**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice/stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		*Nu este cazul*					
1.2.n	**Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puţin de 2 zile calendaristice**		***Reclamaţii rezolvate în <2 zile**	**0**	***Reclamaţii rezolvate în <2 zile**	**0**	***Reclamaţii rezolvate în <2 zile**	**0**
			Nr. total de reclamaţii justificate	**0**	**Nr. total de reclamaţii justificate**	**0**	**Nr. total de reclamaţii justificate**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici/menajer		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice/stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		*Nu este cazul*					
1.2.o	**Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deşeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile**	lei	*** Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile**	**20872,60**	*** Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile**	**16695,64**	*** Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile**	**33240,39**
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	**9906344,07**	**Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor**	**6280468,01**	**Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor**	**9523173,02**
		%	*0,21*		*0,27*		*0,35*	
	Total trimestru		**0,28**					
1.3	**Facturarea si incasarea contravalorii prestatiilor**							
1.3.a	**Numărul de reclamaţii privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori**		***Numărul de reclamaţii privind facturarea**	**2**	***Numărul de reclamaţii privind facturarea**	**0**	***Numărul de reclamaţii privind facturarea**	**0**
			Numărul total de utilizatori	**238965**	**Numărul total de utilizatori**	**238965**	**Numărul total de utilizatori**	**238965**
	Persoane fizice	%	*0*		*0*		*0*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*0*		*0*		*0*	
	Agenţi economici		*0,01*		*0*		*0*	
	Instituţii publice		*0,26*		*0*		*0*	
	Total trimestru		**0**					
1.3.b	**Procentul de reclamaţii de la lit.a), rezolvate în mai puţin de 10 zile**		***Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile**	**1**	***Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile**	**0**	***Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile**	**0**
			Reclamaţii privind facturarea	**2**	**Reclamaţii privind facturarea**	**0**	**Reclamaţii privind facturarea**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*0*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*100*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**50**					
1.3.c	**Procentul de reclamaţii de la lit.a), care s-au dovedit justificate**		***Nr. de reclamaţii justificate**	**2**	***Nr. de reclamaţii justificate**	**0**	***Nr. de reclamaţii justificate**	**0**
			Nr. total reclamaţii privind facturarea	**2**	**Nr. total reclamaţii privind facturarea**	**0**	**Nr. total reclamaţii privind facturarea**	**0**
		%	*100*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**100**					
1.3.d	**Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activităţi şi utilizatori**	lei	***Valoarea totală a facturilor încasate**	**848871,57**	***Valoarea totală a facturilor încasate**	**63560,34**	***Valoarea totală a facturilor încasate**	**59730,25**
			Valoarea totală a facturilor emise	**25393030,49**	**Valoarea totală a facturilor emise**	**16059408,87**	**Valoarea totală a facturilor emise**	**29877237,56**
		%	3,34		0,40		0,20	
	Total trimestru		**1,36**					
1.3.e	**Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantităţile de servicii prestate, pe activităţi şi categorii de utilizatori**	lei	***Valoarea totală a facturilor emise**	**25393030,49**	***Valoarea totală a facturilor emise**	**16059408,87**	***Valoarea totală a facturilor emise**	**29877237,56**
		to	**Cantităţile de servicii prestate**	**25393030,49**	**Cantităţile de servicii prestate**	**16059408,87**	**Cantităţile de servicii prestate**	**29877237,56**
	Persoane fizice		*100*		*100*		*100*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*100*		*100*		*100*	
	Agenţi economici		*100*		*100*		*100*	
	Instituţii publice		*100*		*100*		*100*	
	Stradal		*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100**					
1.4	**Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor**							
1.4.a	**Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activităţi şi categorii de utilizatori**		***Numărul de sesizari scrise**	**819**	***Numărul de sesizari scrise**	**764**	***Numărul de sesizari scrise**	**808**
			Nr. total de utilizatori	**238965**	**Nr. total de utilizatori**	**238965**	**Nr. total de utilizatori**	**238965**
	Persoane fizice	%	*0,01*		*0,01*		*0,01*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*0,34*		*0,27*		*0,58*	

	Agenţi economici		*3,75*		*2,61*		*3,47*	
	Instituţii publice		*44,44*		*73,02*		*50,26*	
	Stradal		*0,01*		*0,01*		*0,01*	
	Total trimestru		**0,33**					
1.4.a *	**Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamaţii scrise**		**Reclamaţii scrise**	**0**	**Reclamaţii scrise**	**0**	**Reclamaţii scrise**	**2**
			Numărul de sesizari ,solicitări şi reclamaţii scrise	**819**	**Numărul de sesizari ,solicitări şi reclamaţii scrise**	**764**	**Numărul de sesizari ,solicitări şi reclamaţii scrise**	**808**
			0,00		*0,00*		**0,25**	
	Total trimestru		**0,08**					
1.4.b	**Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice**		***Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile**	**802**	***Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile**	**752**	***Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile**	**788**
			Numărul de sesizari scrise	**819**	**Numărul de sesizari scrise**	**764**	**Numărul de sesizari scrise**	**808**
		%	*97,92*		*98,43*		*97,52*	
	Total trimestru		**97,95**					
1.4.c	**Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat**		***Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate**	**0**	***Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate**	**0**	***Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate**	**0**
			Numărul de sesizari scrise	**819**	**Numărul de sesizari scrise**	**764**	**Numărul de sesizari scrise**	**808**
	Persoane fizice	%	*0,00*		*0,00*		*0,00*	
	Asociatii de locatari/proprietari		*0,00*		*0,00*		*0,00*	
	Agenti economici		*0,00*		*0,00*		*0,00*	
	Institutii publice		*0,00*		*0,00*		*0,00*	
	Stradal		*0,00*		*0,00*		*0,00*	
	Total trimestru		**0,00**					
2	**INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GARANTAŢI**							
2.1	**Indicatori de performanţă garantaţi prin licenţa de prestare a serviciului**							
2.1.a	**Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligaţiilor din licenţă**		***Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă**	**0**	***Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă**	**0**	***Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă**	**0**
	Total trimestru		**0**					
2.1.b	**Numărul de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**		***Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**	**0**	***Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**	**0**	***Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate**	**0**
	Total trimestru		**0**					
2.2	**Indicatori de performanţă a căror nerespectare atrage penalităţi conform contractului de furnizare / prestare**							
2.2.a	**Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii**		***Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii**	**0**	***Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii**	**0**	***Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii**	**0**
	Total trimestru		**0**					
2.2.b	**Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situaţiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activităţii**	lei	***Valoarea despăgubirilor acordate de operator**	**0**	***Valoarea despăgubirilor acordate de operator**	**0**	***Valoarea despăgubirilor acordate de operator**	**0**
			Valoarea totală facturată aferentă activităţii	**25393030,49**	**Valoarea totală facturată aferentă activităţii**	**16059408,87**	**Valoarea totală facturată aferentă activităţii**	**29877237,56**
		%	*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		**0**					
2.2.c	**Numărul de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi.**		***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi.**	**0**	***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi**	**0**	***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi**	**0**
	Menajer		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Alte activităţi		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**0**					

ANRSC

AMRSP

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii şi precizării asupra informaţiilor din Raport, asupra bazelor de date şi a formatelor tabelelor de prezentare a informaţiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informţiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanţă.

B.Concluzii privind verificările informaţiilor primare din documentele operatorului şi corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 10.12.2020, reprezentanţii AMRSP au verificat la S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activităţii de salubrizare, care conţin informaţiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanţă specifici acestei activităţi.

La această monitorizare au fost au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date şi cum a introdus în aceste baze de date, informaţiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanţă:

- *1.1.c. Numărul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;*
- *1.2.a. Numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.*
- *1.2.g Cantitatea de deşeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate;*
- *1.2.h. Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate;*
- *1.2.j Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate;*
- *1.2.o Valoarea aferentă activităţii de colectare a deşeurilor totală facturată, raportataăla valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor;*
- *1.3.b.Procentul de reclamaţii de la lit.a) rezolvate în mai puţin de 10 zile.*

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de catre A.M.R.S.P. următoarele documente:

- *Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim III – 2020;*
- *Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul III-2020;*
- *Centralizator deşeuri colectate/valorificate aferent trim.III-2020;*
- *Centralizator reclamatii rezolvate în mai puţin de 10 zile, aferent trim. III-2020;*
- *Centralizator valoare totala colectare deseuri aferent trim III-2020.*

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informaţiile din bazele de date deţinute de operator şi modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanţă, pe baza informaţiilor deţinute.

La solicitarea reprezentanţilor AMRSP au fost puse la dispoziţie de către personalul operatorului documentele care stau la baza activităţii zilnice şi care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanţă.

Indicatorul 1.1.c. ***Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile***

Iulie 2020

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitari de modificări rezolvate în <10 zile
0	*1*	*2*	*3*	*4*
Instituţii publice	*4*	*2*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*79*	*39*	*0*	*0*
Total	**83**	**41**	**0**	**0**

Procent pentru asociaţiile de proprietari	**Nu este cazul**
Procent pentru operatorii economici	**49,37**
Procent pentru persoane fizice	**Nu este cazul**

Procent pentru instituţii publice	**50%**

August 2020

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile
0	*1*	*2*	*3*	*4*
Institutii publice	*1*	*1*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*86*	*65*	*0*	*0*
Total	**87**	**66**	**0**	**0**

Procentul pentru asociaţiile de proprietari	**Nu este cazul**
Procentul pentru operatorii economici	**75,58**
Procent pentru persoane fizice	**Nu este cazul**
Procent pentru instituţii publice	**100%**

Septembrie 2020

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	*1*	*2*	*3*	*4*
Institutii publice	*2*	*2*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*144*	*115*	*0*	*0*
Total	**146**	**117**	**0**	**0**

Procentul pentru persoanele fizice	**Nu este cazul**
Procentul pentru asociaţiile de proprietari	**Nu este cazul**
Procentul pentru operatorii economici	**79,86**
Procent pentru instituţii publice	**100%**

Din informaţiile puse la dispoziţia AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 316 solicitări de modificare a prevederilor contractuale, solicitări, 224 au fost rezolvate în mai puţin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 70,88%

Indicatorul 1.2.a. ***Numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări***

Iulie 2020

Nr. crt.	Tip şi dimensiuni	Număr recipiente				Observaţii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	**120l**	*0*	*0*	*0*	*0*	
2	**240l**	*36*	*36*	*0*	*0*	
3	**1.1mc**	*2*	*2*	*0*	*0*	
4	**4mc**	*18*	*18*	*0*	*0*	
5	**5mc**	*23*	*23*	*0*	*0*	
6	**7mc**	*28*	*28*	*0*	*0*	
7	**10mc**	*31*	*31*	*0*	*0*	
8	**12mc**	*5*	*5*			
9	**15mc**	*3*	*3*	*0*	*0*	
10	**20mc**	*5*	*5*	*0*	*0*	
11	**24mc**	*1*	*1*	*0*	*0*	

12	32mc	*4*	*4*	*0*	*0*	
Total		**156**	**156**	**0**	**0**	

August 2020

Nr. crt.	Tip şi dimensiuni	Număr recipiente				Observaţii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	*0*	*0*	*0*	*0*	
2	240l	*2*	*2*	*0*	*0*	
3	1.1mc	*0*	*0*	*0*	*0*	
4	4mc	*15*	*15*	*0*	*0*	
5	5mc	*13*	*13*	*0*	*0*	
6	7mc	*22*	*22*	*0*	*0*	
7	10mc	*9*	*9*	*0*	*0*	
8	12mc	*1*	*1*	*0*	*0*	
9	14mc	*1*	*1*	*0*	*0*	
10	15mc	*0*	*0*	*0*	*0*	
11	20mc	*0*	*0*	*0*	*0*	
12	24mc	*4*	*4*	*0*	*0*	
13	32mc	*0*	*0*	*0*	*0*	
Total		**67**	**67**	**0**	**0**	

Septembrie 2020

Nr. crt.	Tip şi dimensiuni	Număr recipiente				Observaţii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	120l	*0*	*0*	*0*	*0*	
2	240l	*44*	*44*	*0*	*0*	
3	1.1mc	*7*	*7*	*0*	*0*	
4	4mc	*23*	*23*	*0*	*0*	
5	5mc	*17*	*17*	*0*	*0*	
6	7mc	*26*	*26*	*0*	*0*	
7	10mc	*23*	*23*	*0*	*0*	
8	12mc	*2*	*2*	*0*	*0*	
9	15mc	*6*	*6*	*0*	*0*	
10	20mc	*10*	*10*	*0*	*0*	
11	24mc	*7*	*7*	*0*	*0*	
12	32mc	*2*	*2*	*0*	*0*	
Total		**167**	**167**	**0**	**0**	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. ***Cantitatea de deşeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

Iulie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	12819,327
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	2549,87

August 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	11512,59
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	2266,60

Septembrie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	14833,91
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	2506,95

AMRSP

Procentul indicatorului este de 18.70%

Indicatorul 1.2.h. ***Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

Iulie 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	12819,327
Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate	t	2375,297

August 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	11512,59
Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate	t	1838,34

Septembrie 2020

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	14833,91
Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate	t	1994,86

Procentul indicatorului este de 15.85%.

Indicatorul 1.2.j. ***Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate***

Iulie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	12819,327
Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract	t	12819,327

August 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	11512,59
Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract	t	11512,59

Septembrie 2020

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	14833,91
Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract	t	14833,91

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.o. ***Valoarea aferentă activităţii de colectare a deşeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor***

Iulie 2020

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile	lei	20872,60
Valoarea totală aferentă activităţii de colectare a deşeurilor	lei	9906344,07

August 2020

Indicator 1.2.o	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile	lei	16695,64
Valoarea totală aferentă activităţii de colectare a deşeurilor	lei	6280468,01

Septembrie 2020

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile	lei	33240,39

AVRSP

Valoarea totală aferentă activităţii de colectare a deşeurilor	**lei**	**9523173,02**

Procentul indicatorului este de 0,28%

Indicatorul 1.3b. ***Procentul de reclamaţii de la lit.a) rezolvate în mai puţin de 10 zile***

Iulie 2020

Nr.crt	Categorii utilizatori	Numar total de reclamaţii	Nr.total de reclamaţii rezolvate <10zile
1	**Instituţii publice**	*1*	*1*
2	**Persoane fizice**	*0*	*0*
3	**As. proprietari**	*0*	*0*
4	**Operatori economici**	*1*	*0*
Total		**2**	**1**

August 2020

Nr.crt	Categorii utilizatori	Numar total de reclamaţii	Nr.total de reclamaţii rezolvate <10 zile
1	**Instituţii publice**	*0*	*0*
2	**Persoane fizice**	*0*	*0*
3	**As. proprietari**	*0*	*0*
4	**Operatori economici**	*0*	*0*
Total		**0**	**0**

Septembrie 2020

Nr.crt	Categorii utilizatori	Numar total de reclamaţii	Nr.total de reclamaţii rezolvate <10 zile
1	**Instituţii publice**	*0*	*0*
2	**Persoane fizice**	*0*	*0*
3	**As. proprietari**	*0*	*0*
4	**Operatori economici**	*0*	*0*
Total		**0**	**0**

Procentul indicatorului este de 50%

La verificarea indicatorilor de performanţă, au participat următoarele persoane:

Din partea SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA
Sorin STOICA
Alexandru BUCUR
Virginia MIHAI

Din partea AMRSP,
George PĂUN specialist reglementari
Andrei RĂDULESCU specialist reglementari

Din partea **SC COMPANIA ROMPREST SERVICE SA**
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT, Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP
Ing. Mădălina COLIU
Director Servicii

George PĂUN
specialist reglementari

Andrei RĂDULESCU
Specialist reglementari

AMRSP